

## Popis procesa

- G00 Zajednički procesi
- G01 Ured Gradonačelnika
- G02 Ured Grada
- G03 Unutarnja revizija
- G04 Upravni odjel za društvene djelatnosti
- G05 Upravni odjel za financije i nabavu
- G06 Upravni odjel za gospodarenje imovinom i vlasničko-pravne odnose
- G07 Upravni odjel za gospodarstvo
- G08 Upravni odjel za graditeljstvo, energetska učinkovitost i zaštitu okoliša
- G09 Upravni odjel za komunalno gospodarstvo, promet i mjesnu samoupravu
- G10 Upravni odjel za programe Europske unije
- G11 Upravni odjel za socijalnu zaštitu, umirovljenike i zdravstvo
- G12 Upravni odjel za urbanizam
  
- P01 Vodovod-Osijek d.o.o.
- P02 Unikom d.o.o.
- P03 Gradski prijevoz putnika d.o.o. (GPP)
- P04 Tržnica d.o.o.
- P05 Športski objekti d.o.o.
- P06 Ukop d.o.o.
- P07 Zavod za stanovanje d.o.o.
- P08 Poduzetnički inkubator BIOS d.o.o.
- P09 Osječki sajam d.o.o.
  
- U01 Dječji vrtić Osijek
- U02 Kulturni centar Osijek
- U03 Pučko otvoreno učilište Osijek
- U04 Dječje kazalište Branka Mihaljevića Osijek

## **G00 Zajednički procesi**

G00.01 Udruge natječaji

G00.02 Javni poziv za financiranje jednokratnih aktivnosti udruga

G00.03 Prijava EU projekta

## **G01 Ured Gradonačelnika**

G01.01 Ugovor o zakupu štanda

G01.02 Branitelji – jednokratne pomoći

G01.03 (G00.02) Javni poziv za financiranje jednokratnih aktivnosti udruga proisteklih iz Domovinskoga rata

G01.04 Ostvarivanje prava za pristup informacijama

G01.05 Zaprimanje i obrada zamolbe za pokroviteljstvo ili financijsku potporu

G01.06 Odobravanje tekućih i kapitalnih financijskih pomoći

## **G02 Ured Grada**

G02.01 (G00.02) Javni poziv za financiranje jednokratnih aktivnosti udruga u području stvaralaštva mladih iz Proračuna Grada Osijeka

## **G03 Unutarnja revizija**

G03.01 Strateški plan

G03.02 Godišnji plan

G03.03 Pojedinačna revizija

G03.04 Praćenje provedbe preporuka

G03.05 Savjetodavne usluge

G03.06 Program osiguranja kvalitete rada Unutarnje revizije

## **G04 Upravni odjel za društvene djelatnosti**

G04.01 Javni poziv za sufinanciranje režijskih troškova sportskih građevina

G04.02 Program javnih potreba u sportu na području Grada Osijeka

G04.03 Izrada naloga za plaćanje temeljem programa javnih potreba u sportu

G04.04 Godišnji program korištenja sportskih građevina u sustavu Športskih objekata d.o.o.

G04.05 (G04.04) Godišnji program korištenja sportskih građevina dodijeljenih na upravljanje nekoj Udruzi ili Klubu

G04.06 (G00.02) Javni poziv za financiranje jednokratnih aktivnosti u kulturi iz proračuna

G04.07 Poziv za predlaganje programa javnih potreba u kulturi

G04.08 Obrada zahtjeva za sredstvima proračunskih korisnika

G04.09 Izrada proračuna proračunskih korisnika

G04.10 (G00.01) Javni natječaj za financiranje projekata i udruga iz proračuna Grada Osijeka

G04.11 Natječaj stipendije

G04.12 Obrada zahtjeva za sredstvima

## **G05    Upravni odjel za financije i nabavu**

G05.01 Jednostavna nabava

G05.02 Proces plaćanja

G05.03 Izdavanje izlaznih računa

G05.04 Izrada rješenja o povratu

G05.05 Naplata potraživanja

G05.06 Instrumenti osiguranja plaćanja

G05.07 Obračun PDV-a

G05.08 Preuzimanje izvoda

G05.09 Otvaranje novih partnera

G05.10 Izdavanje potvrde - stanje duga

G05.11 Otvaranje i zatvaranje žiro računa

G05.12 Fiskalna odgovornost

G05.13 Dugoročno zaduživanje

G05.14 Kratkoročno zaduživanje

G05.15 Suglasnost za zaduživanje

G05.16 Jamstvo grada

G05.17 Izrada i donošenje proračuna

G05.18 Izvještavanje o izvršenju proračuna

G05.19 Izvršavanje i praćenje proračuna

G05.20 Godišnji popis imovine, obveza i izvora inventura

- G05.21 Obračun i isplata plaća
- G05.22 Obračun i isplata putnih naloga
- G05.23 Usklađenje potraživanja
- G05.24 Zaduživanje i uplate - projekti financirani iz EU
- G05.25 ZNS priprema dokumentacije
- G05.26 Kontrola na licu mjesta

## **G06    Upravni odjel za gospodarenje imovinom i vlasničko-pravne odnose**

- G06.01 Sklapanje ugovora o najmu stana
- G06.02 Izdavanje suglasnosti za izvođenje radova u stanu
- G06.03 Kupnja stana branitelji
- G06.04 Suglasnost na geodetski elaborat
- G06.05 Izdavanje izvotka iz zbirke kupoprodajnih cijena
- G06.06 Pregled, evidentiranje i potvrđivanje geodetskog elaborata infrastrukture
- G06.07 Izdavanje mišljenja o usklađenosti izrađenih procjembenih elaborata s odredbama Zakona i Pravilnika
- G06.08 Sjednice Procjeniteljskog povjerenstva Grada Osijeka
- G06.09 Nabava geodetsko-katastarskih usluga
- G06.10 Prodaja zemljišta
- G06.11 Zahtjev za osnivanje prava služnosti
- G06.12 Zakup neizgrađenog građevinskog zemljišta
- G06.13 Priznanje prava vlasništva
- G06.14 Prijenos prava vlasništva neizgrađenog građevinskog zemljišta bez naknade
- G06.15 Brisovno očitovanje
- G06.PP.01 Podproces provjera urednosti zahtjeva

## **G07    Upravni odjel za gospodarstvo**

- G07.01 Natječaj za zakup poljoprivrednog zemljišta u vlasništvu RH
- G07.02 Javni poziv za dodjelu potpora u poljoprivredi
- G07.03 Produljenje radnog vremena
- G07.04 (G00.02) Javni poziv za financiranje jednokratnih aktivnosti udruga u području gospodarstva iz proračuna grada Osijeka

G07.05 (G00.01) Javni natječaj za financiranje projekata i programa udruga iz proračuna Grada Osijeka

G07.06 Potpore MSP-ovima

**G08 Upravni odjel za graditeljstvo, energetska učinkovitost i zaštitu okoliša**

G08.01 Proces građenja financiran vlastitim sredstvima

G08.02 Okvirni sporazum

G08.03 Priprema projektne dokumentacije

G08.04 Izrada plana nabave

G08.05 Donošenje odluka te izmjena i dopuna

G08.06 Izrada i donošenje planova

G08.07 Izrada programa

G08.08 EU projekt građenje

G08.09 Evidencija – unos pojedinačnih ugovora u bazu ugovora

G08.10 Rješenje o odobrenju dužeg vremena trajanja maksimalno dopuštene emisijske razine buke za manifestaciju

G08.PP.01 Provedba nabave – EOJN

G08.PP.02 Prijava početka građenja

G08.PP.03 Uvođenje izvođača u posao

G08.PP.04 Koordinacijski sastanak

G08.PP.05 Primopredaja ugovorene građevine

G08.PP.06 Tehnički pregled

G08.PP.07 Izmjena ugovora

G08.PP.08 Ovjera računa i plaćanje e-računa

G08.PP.09 Odbori i stručna tijela

G08.PP.10 Provedba aktivnosti EU projekta

G08.PP.11 Izmjena i priprema zahtjeva za nadoknadom sredstava

G08.PP.12 Priprema prijave projekta

G08.PP.13 Registar ugovora

G08.PP.14 Upis u poslovne knjige

G08.PP.15 Postupak jednostavne nabave

**G09    Upravni odjel za komunalno gospodarstvo, promet i mjesnu samoupravu**

G09.01 Uskrsnica/božićnica MO/GČ

G09.02 Zahtjevi predani u MO/GČ

G09.03 Zamolba za jednokratno korištenje prostorija u MO i GČ

G09.04 Korištenje prostorija MO i GČ po ugovoru

G09.05 Komunalni problemi MO i GČ

G09.06 Komunalni doprinos

G09.07 Komunalni doprinos – legalizacija

G09.08 Rješenje o utvrđivanju naknade za zadržavanje nezakonito izgrađene zgrade u prostoru

G09.09 Spomenička renta

G09.10 Komunalna naknada

G09.11 Komunalna naknada – promjena obveznika

G09.12 Rješenje o obvezi plaćanja naknade za uređenje voda

G09.13 Ovrhe

G09.14 Zahtjev za izmještanje stupa javne rasvjete

G09.15 Postavljanje rasvjetnog tijela

G09.16 Komunalno opremanje

G09.17 Izgradnja i održavanje kolnog prilaza

G09.18 Naknada štete - građani

G09.19 Naknada štete

G09.20 Uklanjanje i sadnja stabala

G09.21 Prijedlog za orezivanje, uklanjanje i sadnju drveća i grmlja

G09.22 Izlaganje automobila

G09.23 Izlaganje ili prodaja robe ispred poslovnih prostora

G09.24 Montaža fasadne skele

G09.25 Organizacija gradilišta

G09.26 Raskopavanje javne površine

G09.27 Ulaz u pješačku zonu

G09.28 Autotaksi prijevoz

G09.29 Odlaganje građevinskog materijala

- G09.30 Pirotehnička sredstva
- G09.31 Postavljanje hladnjaka za napitke
- G09.32 Postavljanje ledenica za sladoled
- G09.33 Postavljanje šatora bez naplate

**G10 Upravni odjel za programe Europske unije**

- G10.01 Izvještavanje o statusu projekta
- G10.02 Priprema i prihvaćanje projekta
- G10.03 Provedba projekta
- G10.04 Ocjena kvalitete projektnih prijedloga
- G10.05 Rad Partnerskog vijeća urbane aglomeracije Osijek
- G10.06 Rad Koordinacijskog vijeća urbane aglomeracije Osijek
- G10.07 Priprema i raspis Poziva na dostavu prijedloga (PDP)

**G11 Upravni odjel za socijalnu zaštitu, umirovljenike i zdravstvo**

- G11.01 Socijalna samoposluga
- G11.02 Novčana pomoć samcima
- G11.03 Novčana pomoć studentima
- G11.04 Socijalne iskaznice
- G11.05 Pokriće dimnjačarskih troškova socijalno ugroženim obiteljima
- G11.06 Besplatni gradski prijevoz učenika i studenata
- G11.07 Naknada HP za isplatu
- G11.08 Pokriće troškova pogreba socijalno ugroženih
- G11.09 Jednokratne pomoći
- G11.10 Uskrsnica, božićnica
- G11.11 Izravna dodjela sredstava udrugama
- G11.12 Višestruki porod i posvojenje
- G11.13 Škola u prirodi
- G11.14 (G00.02) Javni poziv – aktivnosti
- G11.15 Financiranje Crvenog Križa

- G11.16 Potpore i donacije / Kapitalne donacije ustanovama u području socijalne djelatnosti / Kapitalne donacije ustanovama u području socijalne djelatnosti i zaštite zdravlja
- G11.17 Izrada publikacije
- G11.18 Poklon paketi djeci iz socijalno ugroženih obitelji
- G11.19 Izdavanje potvrda
- G11.20 Naknada za troškove stanovanja
- G11.21 Promjena podataka
- G11.22 Pomoć u prehrani
- G11.23 Novčana pomoć za opremu novorođenog djeteta
- G11.24 Mjesečni dodatak umirovljeniku
- G11.25 Medicinski potpomognuta oplodnja
- G11.26 Kapitalna donacija KBC
- G11.27 (G00.01) Udruge natječaji
- G11.28 Prijevoz osoba s invaliditetom
- G11.29 (G00.02) Javni poziv za financiranje jednokratnih aktivnosti udruga u području socijalne djelatnosti i zaštite zdravlja iz Proračuna Grada Osijeka
- G11.30 Preventivna deratizacija
- G11.31 Interventna deratizacija
- G11.32 Kontrola i suzbijanje komaraca
- G11.33 Sklonište za životinje
- G11.34 Higijeničarska služba
- G11.35 Monitoring kakvoće vode za kupanje na površinskim vodama kopna tijekom sezone kupanja na području Grada Osijeka
- G11.36 Projekt Zdravi grad – praćenje alergogenih peludi u zraku
- G11.37 Projekt Zdravi grad – financiranje kongresa, okruglih stolova i dr. od interesa za Grad Osijek
- G11.38 Projekt Zdravi grad - obilježavanje Svjetskog dana zdravlja
- G11.39 Preventivne aktivnosti o odgovornom držanju životinja
- G11.40 (G00.03) Prijava EU projekta

## **G12 Upravni odjel za urbanizam**

- G12.01 Utvrđivanje posebnih uvjeta i uvjeta priključenja
- G12.02 Lokacijska dozvola

- G12.03 Lokacijska informacija
- G12.04 Građevinska dozvola
- G12.05 Građevinska dozvola - izmjena zbog promjene investitora
- G12.06 Građevinska dozvola - izmjene i/ili dopune
- G12.07 Uporabna dozvola
- G12.08 Uporabna dozvola do 2007
- G12.09 Uporabna dozvola do 1968
- G12.10 Uporabna dozvola za građevine izgrađene, rekonstruirane, obnovljene ili sanirane u provedbi propisa o obnovi, odnosno propisa o područjima posebne državne skrbi
- G12.11 Uporabna dozvola za građevinu koju je republika hrvatska stekla u svrhu stambenog zbrinjavanja
- G12.12 Uporabna dozvola za građevine čiji je akt za građenje uništen ili nedostupan
- G12.13 Potvrda parcelacijskog elaborata
- G12.14 Rješenje o utvrđivanju građevne čestice
- G12.15 Potvrda etažnog elaborata
- G12.16 Uvjerenje o česticama
- G12.17 Prijepisi dozvola
- G12.18 Razni upiti
- G12.19 Rješenje o izvedenom stanju
- G12.20 Odbacivanje neupravnog postupka
- G12.21 Očitovanje o uvjetima izgradnje na katastarskim česticama unutar obuhvata prostornih planova lokalne razine; odgovori na upite vezane za prostorno planiranje
- G12.22 Donošenje prostornih planova (njihove izmjene i dopune te stavljanja izvan snage)
- G12.23 Potvrda o dostavi završnog izvješća
- G12.24 Izgradnja/rekonstrukcija kolnog prilaza
- G12.25 Nedostajuća parkirališna mjesta
- G12.26 Suglasnost za izgradnju parkirališnih mjesta

**P01 Vodovod-Osijek d.o.o.**

- P01.01 Obavijest o raskopavanju javne površine
- P01.02 Dostava stanja vodomjera
- P01.03 Raspodjela potrošnje u suvlasničkim zajednicama

- P01.04 Zasnivanje prava služnosti
- P01.05 Priključak - zahtjev za vodnu uslugu vodoopskrbe
- P01.06 Priključak - zahtjev za vodnu uslugu odvodnje
- P01.07 Prigovor na račun
- P01.08 Izmjena korisničkih podataka

## **P02 Unikom d.o.o.**

- P02.01 Prigovori potrošača
- P02.02 Izvješće o prikupljenim sredstvima namjenske naknade
- P02.03 Odvoz otpada putem spremnika
- P02.04 Zahtjev za povrat pretplate
- P02.05 Javni natječaj za financiranje projekata i programa udruga
- P02.06 Izdavanje PVC vrećica
- P02.07 Trajno nekorištenje nekretnine
- P02.08. Zaduženje korisnika
- P02.09 Zamjena spremnika

## **P03 Gradski prijevoz putnika d.o.o. (GPP)**

- P03.01 Mjesečno izvješće o korištenju prijevoza invalida
- P03.02 Tromjesečno izvješće o planiranim i stvarnim izvršenim uslugama
- P03.03 Izvješće o stanju zaposlenih osoba
- P03.04 Dostava podataka o trgovačkom društvu u vlasništvu Grada Osijeka
- P03.05 Zahtjev za pristup informacijama
- P03.06 Uvid u videonadzor
- P03.07 Pritužbe putnika
- P03.08 Prodaja/produženje karata kod vanjskih partnera
- P03.09 Digitalna putna karta
- P03.10 Sustav informiranja putnika GTFS
- P03.11 Sustav informiranja putnika REAL TIME
- P03.12 Sustav informiranja o zastojsima i promjenama trasa
- P03.13 Sustav kupovine i naplate putem EMV (Euro Master Visa) bankovnih kartica

P03.14 Izvanredni prijevoz putnika

P03.15 Aktivacija učeničke kartice

P03.16 Aktivacija opće kartice

**P04 Tržnica d.o.o.**

P04.01 Jednostavna nabava

P04.02 Ponuda za zakup

P04.03 Zahtjev za sufinanciranje projekata udruga

P04.04 Pravo na pristup informacijama

P04.05 Zahtjev za sklapanje ugovora

P04.06 Zahtjev za sufinanciranje ulaganja

P04.07 Zahtjev za izmjenom podataka

P04.08 Zahtjev za certifikaciju

P04.09 Zahtjev za otkaz ugovora

P04.10 Računi

P04.11 Zahtjev za korištenje

P04.12 Zahtjev za izdavanje opreme

**P05 Športski objekti d.o.o.**

P05.01 Ulazni računi

P05.02 Izlazni računi

P05.03 Upravljanje športskom građevinom – dvorane Zrinjevac, Jug 2, Gradski Vrt; streljana Pampas; teniski tereni, Gradski bazeni

P05.04 Hipodrom Osijek

P05.05 Otvoreni objekti

P05.06 Procesi pravne službe

P05.07 Održavanja svih objekata i vanjskih terena kojima upravljaju Športski objekti d.o.o.

**P06 Ukop d.o.o.**

P06.01 Naručivanje vijenaca, aranžmana, buketa, cvijeća

P06.02 Obavijest o dugu i uplatnice za redovnu godišnju grobnu naknadu

P06.03 Zahtjev za uklanjanje stabla sa zajedničkog prostora groblja

P06.04 Izdavanje Izvatka iz grobnog očevidnika

P06.05 Povrat napuštenog ili likvidiranog grobnog mjesta

P06.06 Izdavanje odobrenja za izvođenje klesarskih radova

**P07     Zavod za stanovanje d.o.o.**

P07.01 Zahtjev za popravak

P07.02 Etažiranje stambenih zgrada

P07.03 Ishođenje potvrde o ispravnosti dimovodnih kanala

P07.04 Ishođenje kredita za suvlasnike stambenih zgrada

P07.05 Izdavanje uplatnica

P07.06 Prijedlozi za ovrhu

P07.07 Ugovori o upravljanju stambenom zgradom

P07.08 Tabularna isprava

P07.09 Povezivanje zemljišne knjige i knjige položenih ugovora

P07.10 Zahtjev za izdavanje dokumentacije

**P08     Poduzetnički inkubator BIOS d.o.o.**

P08.01 Prijem inkubiranje

P08.02 Prijem coworking

P08.03 Prijem virtualni stanari

P08.04 Zahtjev za rezervaciju i korištenje hardware lab-a

P08.05 Najam dvorana

**P09     Osječki sajam d.o.o.**

P09.01 Prijava i sudjelovanje izlagača na sajamskoj manifestaciji

P09.02 Upiti izlagača i potencijalnih izlagača o vrstama potpora za sudjelovanje na sajamskim manifestacijama

P09.03 Zahtjev za pravo na pristup informacijama

P09.04 Zahtjev za dostavu dokumentacije o sudjelovanju na sajamskim priredbama

P09.05 Upiti građana o sajmovima i manifestacijama u organizaciji tvrtke Osječki sajam d.o.o.

P09.06 Upit za iskazivanje interesa u svojstvu dobavljača tvrtke Osječki sajam d.o.o.

P09.07 Zahtjevi Vlasnika vezanih za poslovanje tvrtke Osječki sajam d.o.o

#### **U01 Dječji vrtić Osijek**

U01.01 Upis u vrtić

U01.02 Upis u predškolu

U01.03 Prijelaz u drugi vrtić

U01.04 Promjena (program boravka, ostvarivanje povlastica)

U01.05 Ispis iz vrtića

#### **U02 Kulturni centar Osijek**

U02.01 Slanje Zahtjeva za financijskim sredstvima iz Proračuna Grada Osijeka

#### **U03 Pučko otvoreno učilište Osijek**

U03.01 Prijava na obrazovni program putem web stranice

U03.02 Web aplikacija za on-line upise

#### **U04 Dječje kazalište Branka Mihaljevića Osijek**

U04.01 Prodaja ulaznica

U04.02 Slanje programskog i financijskog izvješća osnivaču